

Poučenie o uplatnení práva spotrebiteľa na odstúpenie od kúpnej zmluvy

1. Právo na odstúpenie od zmluvy

Ak ste spotrebiteľom a nejde o prípad, v ktorom zákon právo na odstúpenie vylučuje, máte právo odstúpiť od kúpnej zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní.

Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa, keď vy alebo vami určená tretia osoba, ktorá nie je dopravcom, prevezmete tovar.

Ak sa tovary objednané v jednej objednávke dodávajú oddelene, lehota začína plynúť odo dňa prevzatia posledného dodaného tovaru.

2. Spôsob uplatnenia práva na odstúpenie

Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy nás o svojom rozhodnutí odstúpiť od zmluvy informujte jednoznačným vyhlásením zaslaným:

Predávajúci: Vanitatum s.r.o.

Adresa: Legionárska 1/1, 831 04 Bratislava – Nové Mesto

E-mail: vanitatumbusiness@gmail.com

Telefón: : + 420 775 269 101

Na tento účel môžete použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, jeho použitie však nie je povinné.

Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie odošlete pred uplynutím 14-dňovej lehoty.

3. Dôsledky odstúpenia od zmluvy

Po platnom odstúpení od zmluvy vám vrátime všetky platby prijaté na základe zmluvy alebo v súvislosti s ňou vrátane nákladov na doručenie tovaru.

To sa nevzťahuje na dodatočné náklady vzniknuté tým, že ste si zvolili iný než najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý sme ponúkali.

Platby vám vrátime najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy. Môžeme však ich vrátenie zadržať až do doručenia vráteného tovaru alebo do preukázania jeho odoslania podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.

Platby vám vrátime rovnakým spôsobom, aký ste použili pri pôvodnej platbe, pokiaľ sa výslovne nedohodneme na inom spôsobe. Vrátením platby vám nevzniknú ďalšie poplatky.

4. Vrátenie tovaru

Tovar nám zašlite späť alebo ho odovzdajte na adrese:

Adresa na vrátenie tovaru:

.....

Tovar je potrebné odoslať najneskôr do 14 dní odo dňa uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy. Lehota je zachovaná, ak tovar odošlete pred uplynutím tejto lehoty.

Priame náklady na vrátenie tovaru znášate vy, pokiaľ sme sa nedohodli, že ich budeme znášať my.

Zodpovedáte iba za zníženie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku zaobchádzania presahujúceho rozsah potrebný na zistenie jeho vlastností a funkčnosti.

5. Tovar vyrobený podľa požiadaviek spotrebiteľa

Právo na odstúpenie od zmluvy bez uvedenia dôvodu sa nevzťahuje na zmluvu, ktorej predmetom je tovar vyrobený podľa vašich špecifikácií, tovar vyrobený na mieru alebo tovar určený osobitne pre vás.

Ak bol tovar vytvorený alebo upravený podľa vami dodanej fotografie, textu, rozmerov, požiadaviek alebo iných osobných špecifikácií, od zmluvy nemožno odstúpiť iba z dôvodu zmeny názoru alebo subjektívnej nespokojnosti.

Tým nie je dotknuté vaše právo reklamovať tovar, ktorý je poškodený, má vadu alebo nezodpovedá vlastnostiam dohodnutým v objednávke.

6. Právny základ

Toto poučenie je poskytnuté v súlade so zákonom č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.