

# REKLAMAČNÝ FORMULÁR

## PREDÁVAJÚCI

**Obchodné meno:** Vanitatum s.r.o.

**Adresa:** Legionárska 1/1, 831 04 Bratislava – Nové Mesto

**E-mail:** vanitatumbusiness@gmail.com

---

## 1. ÚDAJE ZÁKAZNÍKA

**Meno a priezvisko:** .....

**Adresa:** .....

.....  
.

**E-mail:** .....

**Telefón:** .....

---

## 2. ÚDAJE O REKLAMOVANOM TOVARE

**Názov alebo opis tovaru:**

.....  
.

.....  
.

**Číslo objednávky:** .....

**Číslo faktúry/dokladu o kúpe:** .....

**Dátum objednania:** .....

**Dátum prevzatia tovaru:** .....

**Cena reklamovaného tovaru:** .....

Počet reklamovaných kusov: .....

---

### 3. OPIS VADY

Opíšte zistenú vadu:

.....

.

.....

.

.....

.

.....

.

.....

.

Dátum, keď bola vada zistená:

.....

.

Za akých okolností sa vada prejavuje:

.....

.

.....

.

.....

.

---

### 4. POŽADOVANÝ SPÔSOB VYBAVENIA REKLAMÁCIE

Označte požadovaný spôsob vybavenia:

☐ oprava tovaru,

- ☐ výmena tovaru,
- ☐ primeraná zľava z kúpnej ceny, ak sú splnené zákonné podmienky,
- ☐ odstúpenie od kúpnej zmluvy a vrátenie kúpnej ceny, ak sú splnené zákonné podmienky.

**Doplňujúce požiadavky:**

.....  
.  
.....  
.

---

## 5. ODOVZDANIE REKLAMOVANÉHO TOVARU

Označte jednu z možností:

- ☐ reklamovaný tovar prikladám k tomuto formuláru,
- ☐ reklamovaný tovar som odoslal/-a predávajúcemu,
- ☐ reklamovaný tovar odovzdám predávajúcemu po vzájomnej dohode,
- ☐ prikladám iba fotografie alebo inú dokumentáciu vady.

**Dátum odoslania tovaru:** .....

**Dopravca a číslo zásielky:** .....

---

## 6. PRÍLOHY K REKLAMÁCII

Označte priložené dokumenty:

- ☐ doklad o kúpe alebo iný doklad preukazujúci nákup,
- ☐ fotografie vady,
- ☐ reklamovaný tovar,
- ☐ iné: .....

## 7. ÚDAJE NA VRÁTENIE PLATBY

*Vyplňte iba v prípade, ak žiadate zľavu z kúpnej ceny alebo vrátenie kúpnej ceny.*

☐ Platbu žiadam vrátiť rovnakým spôsobom, akým bola objednávka zaplatená.

☐ Platbu žiadam po dohode s predávajúcim vrátiť na nasledujúci účet:

**IBAN:** .....

**Meno majiteľa účtu:** .....

---

## 8. VYHLÁSENIE ZÁKAZNÍKA

Vyhlasujem, že údaje uvedené v tomto formulári sú pravdivé a reklamáciu uplatňujem z dôvodu vyššie opísanej vady.

**V:** .....

**Dňa:** .....

**Meno a priezvisko:** .....

**Podpis zákazníka:** .....

*Podpis sa vyžaduje iba pri odoslaní alebo odovzdaní formulára v listinnej podobe.*

---

## POTVRDENIE O PRIJATÍ REKLAMÁCIE

*Túto časť vyplní predávajúci.*

**Dátum prijatia reklamácie:** .....

**Evidenčné číslo reklamácie:** .....

**Spôsob prijatia reklamácie:**

☐ osobne    ☐ poštou    ☐ kuriérom    ☐ elektronicky

**Prevzatý tovar a príslušenstvo:**

.....  
.

.....  
.

**Lehota na odstránenie vady:** .....

**Meno osoby, ktorá reklamáciu prijala:** .....

**Podpis predávajúceho alebo poverenej osoby:** .....